

この度は誠にご愁傷様でございます。大変恐縮ではございますが、皆様のご感想をお聞かせください。今後もサービスの品質向上に一層精進致します。

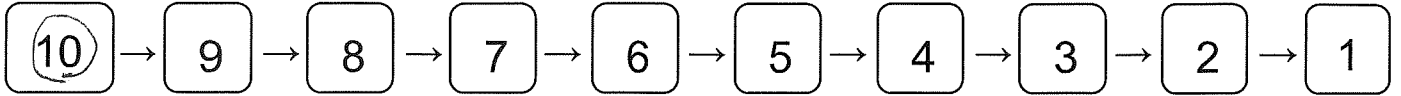
① 柏斎苑をお選び頂いた理由を教えてください

- 会員に入会していたから  
  施設・病院に紹介されたから  
  知人に紹介されたから  
 評判が良かったから  
  当館を訪れたことがあったから  
 その他 (近所だった為)

② 当苑でのご葬儀を終えて、どの程度ご満足頂けましたでしょうか？該当の数字に○をお願いします。

非常に満足している

全く良くない



そのように評価された理由を差し支えない範囲でお聞かせください。又ご感想やその他気になった点、お困りごとなどお聞かせください。

担当者の方には、迅速かつ丁寧なご対応を頂き、様々な不安が払拭されました。また、お礼状は心温まる文面を作成し頂き、斎場でのセレニー様式も、感動的で、故人を深く偲ぶ事が出来ました。

この度のご葬儀に際し、以下の点についてどの程度満足されましたか？該当の欄に○をお願い致します。

	非常に満足	満足	どちらかと言えば満足	どちらとも言えない	どちらかと言えば不満	不満	非常に不満	利用していない/わからない
担当者の気配り・身だしなみ	○							
司会者の気配り・身だしなみ	○							
来館時のスタッフの対応	○							
湯灌 納棺師の対応	○							
食事の味や配膳サービス	○							
お花のデザインや色合い	○							
式場の清潔感	○							
電話・メールでのスムーズさ	○							

④ 「非常に満足」になるために改善して欲しいこと、お気づきの点があればご記載ください。