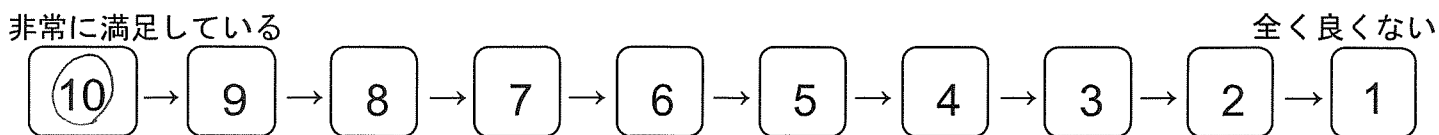


この度は誠にご愁傷様でございます。大変恐縮ではございますが、皆様のご感想をお聞かせください。今後もサービスの品質向上に一層精進致します。

① 柏斎苑をお選び頂いた理由を教えてください

- 会員に入会していたから
- 施設・病院に紹介されたから
- 知人に紹介されたから
- 評判が良かったから
- 当館を訪れたことがあったから
- その他 ()

② 当苑でのご葬儀を終えて、どの程度ご満足頂けましたでしょうか？該当の数字に○をお願いします。



そのように評価された理由を差し支えない範囲でお聞かせください。又ご感想やその他気になった点、お困りごとなどお聞かせください。

10年前に母、昨年父の際にお世話になり、先日義理の母の葬儀をお願いしまして、遠くから時期に多岐から来ることになり、夫と夫の弟と妻に事前相談をさせて頂きました。多岐から来る際は早朝から長谷川さんに伺った上で、宮崎さんと事前相談の際に、泊る準備を始めることになりました。また舟出さんと交々、義母の足と手ととSSの葬儀をお願いした上で、(下)

③ この度のご葬儀に際し、以下の点についてどの程度満足されましたか？該当の欄に○をお願い致します。

	非常に満足	満足	どちらかと言えば満足	どちらとも言えない	どちらかと言えば不満	不満	非常に不満	利用していない/わからない
担当者の気配り・身だしなみ	○							
司会者の気配り・身だしなみ	○							
来館時のスタッフの対応	○							
湯灌 納棺師の対応	○							
食事の味や配膳サービス	○							
お花のデザインや色合い	○							
式場の清潔感	○							
電話・メールでのスムーズさ	○							

④ 「非常に満足」になるために改善して欲しいこと、お気づきの点があればご記載ください。

(上からの続) 素敵な葬儀やメッセージを準備して頂きました。家族に寄り添い、出陣のごは何かやろうという誠意が感じられるから感謝しております。今回、柏斎苑へお願いして本当に良かったです。