

このたびは、ご愁傷様でございます。お悲しみのところ誠に恐縮ではございますが、お身体に無理のない程度アンケートにご協力頂きたくお願い申し上げます。今後も一層のサービス向上に努めてまいります。

1. 担当者の印象、ご葬儀の説明、またアドバイスや気配りなどはいかがでしたか？

非常に良い    良い    普通    足りない

御担当いただいた吉田さんには、突然あんなに事前相談でお会いして、その時から親身にはたいてアドバイスや助言をしていただき感謝しております。

2. 司会者の印象、式進行、またアドバイスや気配りなどはいかがでしたか？

非常に良い    良い    普通    足りない

井上さんの進行は、心温まるアレンジメントがあり家族のこころを思っている。スピーチが深い。家族にとって、心あたえる式例がよかった。

3. 式場の清潔感や設備の印象はいかがでしたか？

非常に良い    良い    普通    足りない

コロナ禍の中、色々なご配慮ありがとうございました。

4. お料理の味はお口に合いましたか？またスタッフのおもてなしやサービスはいかがでしたか？

非常に良い    良い    普通    足りない

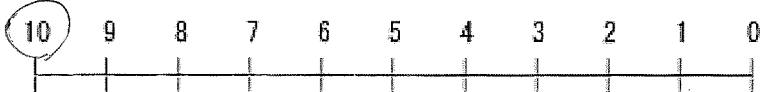
5. あんしん共済について

①既会員    ②入会希望    ③資料を希望    ④興味なし

6. (上記の③・④を選んだ方へ) 早割り共済について

①既会員    ②入会希望    ③資料を希望    ④興味なし

7. 全体的な満足度はいかがでしょうか？ 数字に○をつけてください



非常に満足

不満

8. 当社のサービスに関する感想、スタッフへのご意見などをお聞かせ下さい。

私は葬儀に出向くのがほとんど柏斎死んで、いつも心温かい気持ちにはなっていたので、悲しいことだけでも、私も身内に不幸があったときは是非こちらで思っておりました。スタッフで作られたスライドに流れた曲も、私の母を送る時に流れた曲、本当に涙が流れました。本当に心温まる式にして頂きありがとうございました。

9. ホームページで『お客様の声』として掲載させていただくことがございます。○で囲んでください。

I, 掲載可 { ①名字のみ可    ②イニシャルなら可 }    II, 掲載不可

お時間割いていただき誠にありがとうございます。なお、頂いた個人情報は厳重に管理いたします。